

Gostaríamos de alertar você sobre uma fraude que tem ocorrido com frequência no mercado e que, infelizmente, também tem utilizado indevidamente o nome da Purcom: o golpe do boleto falso. **Antes de tudo, queremos tranquilizá-lo:**

A Purcom adota rígidas políticas de segurança da informação.

Nenhum dado sensível de clientes foi vazado via nossos sistemas. Todas as nossas plataformas e sistemas seguem padrões de proteção reconhecidos pelo mercado.

## O que está acontecendo?

Criminosos estão enviando boletos falsos e e-mails fraudulentos, se passando pela Purcom para tentar aplicar golpes. Essa é uma prática criminosa conhecida no mercado, em que os golpistas imitam marcas confiáveis para enganar clientes.

## O que você precisa saber:

Toda cobrança legítima da Purcom é enviada via correios.

Também recomendamos que cadastre nosso DDA no seu banco, e caso for necessário, solicite a segunda via por e-mail.

## Nossos canais oficiais de cobrança são:

[v.goncalves@purcom.com.br](mailto:v.goncalves@purcom.com.br)

[s.rodrigues@purcom.com.br](mailto:s.rodrigues@purcom.com.br)

## Como se proteger:

- Verifique se o e-mail do remetente é confiável e está corretamente escrito. Atenção em especial para o domínio do e-mail enviado, nosso domínio é [exemplo@purcom.com.br](mailto:exemplo@purcom.com.br)
- Confirme se o nome e CNPJ no boleto estão corretos;
- Observe erros de português, urgência exagerada ou tom de ameaça — são sinais comuns de golpe;
- Sempre confira os 3 primeiros dígitos do código de barras: eles devem corresponder ao banco;
- Priorize boletos gerados a partir dos nossos canais diretos;
- Desconfie de qualquer comunicação de alteração de valores que não seja de nossos canais oficiais de cobrança.

## E se você suspeitar de um golpe?

- Não efetue o pagamento.
- Entre em contato imediatamente conosco.
- Envie o e-mail suspeito para nós.
- Caso tenha pago um boleto falso, notifique seu banco, tente bloquear a transação e registre boletim de ocorrência.

Na Purcom, levamos a sua segurança muito a sério.

Continuaremos monitorando proativamente qualquer atividade incomum e seguimos firmes no compromisso de construir um relacionamento transparente e seguro com nossos clientes e parceiros.

Estamos sempre à disposição.



rua pirituba, 371  
06419 280 . barueri  
são paulo . brasil  
[purcom.com.br](http://purcom.com.br)

